

Általános Szerződési és Felhasználói Feltételek (ÁSZF)

Luxan Home Kft.

Székhely: 5350 Tiszafüred, Bajcsy-Zsilinszky út 10.

Telephely: 5350 Tiszafüred, Húszöles út 130.

Cégjegyzékszám: 16-09-022794

Adószám: 32748064-2-16

Bankszámlaszám (IBAN): HU72 1040 2207 5052 7170 5050 1008

Email: info@luxanhome.hu

Telefon: +36 30 921 4233

Honlap: www.luxanhome.hu

Hatályos: 2025. 07. 16-tól visszavonásig

A dokumentum két fő részre tagolódik: - **I. Webáruházi Általános Feltételek** – minden, a www.luxanhome.hu webáruházban forgalmazott termékre érvényes. - **II. Konténer- és Modulház-specifikus Feltételek** – kizárólag a Luxan Home Kft. által forgalmazott konténerekre és modulházakra érvényes kiegészítő szabályok.

I. Webáruházi Általános Feltételek

1. A Szolgáltató adatai

- Cégnév: **Luxan Home Kft.**
- Székhely / telephely: lásd fejléc
- Cégjegyzékszám: 16-09-022794
- Adószám: 32748064-2-16
- Bankszámla: OTP Bank Nyrt. 11742356-21437988-00000000 (IBAN lásd fent, SWIFT: OTPVHUHB)

2. Irányadó jog és nyelv

A szerződésre a magyar jog az irányadó, különösen a 2013. évi V. törvény (Ptk.), 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, 2001. évi CVIII. törvény (e-ker. tv.), 1997. évi CLV. törvény (Fogyv. tv.). A kommunikáció nyelve magyar.

3. ÁSZF hatálya

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden, a webáruházon keresztül kötött adásvételi szerződésre. A szerződés Felhasználó általi elfogadásával jön létre.

4. Ügyfélszolgálat

- Telefon: +36 30 921 4233 (H–P 09:00-15:00)
- E-mail: info@luxanhome.hu (válasz 2 munkanapon belül)
- Személyes ügyintézés: telephelyünkön előzetes időpont-egyeztetéssel.

5. Regisztráció

A webáruház vendégként vagy regisztrált fiókkal használható. A Felhasználó valós adatokat köteles megadni.

6. Termékek és árak

A webáruházban feltüntetett árak **nettó összegek, nem tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA)**. A vonatkozó ÁFA-kulcs--a 27 % általános, illetve a 5 % kedvezményes lakóingatlan-építési kulcs--a pénztár oldalon, a fizetés véglegesítése előtt kerül automatikusan hozzáadásra és külön sorban feltüntetésre. A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát, de a már leadott rendelés nettó ára nem módosul (kivéve az ÁFA jogszabályi változása, amelyet a bruttó végösszeg automatikusan követ).

7. Megrendelés menete Megrendelés menete

1. Termék kosárba helyezése
2. Kosár ellenőrzése
3. Szállítási és számlázási adatok megadása
4. Szállítási mód: futárszolgálat – **személyes átvétel nem elérhető**
5. Fizetés: **Stripe online bankkártya** (Visa, MasterCard, Maestro) vagy **előre utalás**
6. ÁSZF és Adatkezelési Tájékoztató elfogadása
7. „Megrendelés véglegesítése”
8. Automatikus visszaigazolás
9. Szolgáltató rendelés-elfogadó e-mailje → szerződés létrejön

8. Szállítás

- Belföldi kézbesítés futárszolgálattal: 2–10 munkanap.
- Szállítási díj a kosárban jelenik meg tömeg és terjedelem alapján.
- A Vevő köteles átvételkor a csomagot megvizsgálni; sérülés esetén jegyzőkönyvet kell felvenni.

9. Fizetési feltételek

- **Stripe bankkártya** (azonali fizetés)
- **Előre utalás** az OTP-számlára
- **Utánvétel és készpénzes fizetés nem elérhető**
- Késedelem: jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamat.

10. Elállási jog (fogyasztók)

Fogyasztó 14napos indokolás nélküli elállási joggal élhet – kivéve egyedi gyártású konténerek, modulházak.

11. Kellék- és termékszavatosság, jótállás

A Ptk. és 373/2021. Korm. r. szerint. Konténerekre, modulházakra 1 év garancia (lásd II/6).

12. Panaszkezelés

Írásban az info@luxanhome.hu címen vagy postai úton (Luxan Home Kft., 5350 Tiszafüred, Húszöles út 130.). 30 napon belül válaszolunk. Fogyasztói jogvita esetén a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testülethez, vagy az EU online vitarendezési platformjához (ODR – <https://ec.europa.eu/odr>) fordulhat.

13. Adatkezelés Adatkezelés

Az adatkezelést a Luxan Home Kft. Adatkezelési Tájékoztatója szabályozza.

14. Felelősség-korlátozás és vis maior

A Szolgáltató nem felel olyan károkért vagy késedelmekért, amelyeket vis maior esemény (háború, járvány, természeti katasztrófa, hatósági rendelkezés, országos hálózat-kimaradás stb.) idéz elő. Ilyen esetben a teljesítési határidő a vis maior időtartamával meghosszabbodik. A Szolgáltató felelőssége – a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott, illetve életet, testi épséget sértő károk kivételével – legfeljebb a vásárló által ténylegesen megfizetett ellenérték mértékéig terjed.

15. Tulajdonjog-fenntartás

A termék a teljes vételár és járulékai (szállítási díj, költségek, kamatok) maradéktalan megfizetéséig a Szolgáltató tulajdonában marad. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a termék(ek)et – ideértve a konténereket és modulházakat – előzetes felszólítás után visszakövetelni.

16. Szállítási sérülések bejelentése

A csomag sértetlenségét az átvételkor a Vevő köteles ellenőrizni. Látható sérülés esetén a futárral közösen jegyzőkönyvet kell felvenni, és azt 3 naptári napon belül e-mailben megküldeni a Szolgáltatónak. A határidő-n belül igazoltan be nem jelentett külsérelmi károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

17. ÁSZF egyoldalú módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amennyiben azt jogszabályváltozás vagy üzletpolitikai ok indokolja. A módosításokat a weboldalon közzéteesszük; a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal értesítjük a Felhasználókat. Függgőben lévő megrendelésekre a megrendelés napján érvényes ÁSZF vonatkozik.

18. Fogyasztói jogok részletezése

A fogyasztó az elállási jog mellett jogosult a termék kijavítását vagy kicserélését kérni. Ha a hiba súlyos, vagy a Szolgáltató a kijavítást nem tudja vállalni, a fogyasztó árszállítást kérhet vagy – végső esetben – elállhat a szerződéstől. A kellékszavatossági igény a teljesítés napjától számított 2 éven belül érvényesíthető.

Elállás gyakorlása: a fogyasztó elállási szándékát köteles írásban (e-mailben vagy postai levélben) jelezni. A Szolgáltató az értesítés kézhezvételét követően e-mailben megadja a visszaküldési címet és a

termék(ek) csomagolására vonatkozó iránymutatást. A terméket az értesítés kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül kell visszaküldeni; a visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (2) bekezdése alapján.

A Szolgáltató a visszaküldött áru beérkezését és sértetlenségének ellenőrzését követően, legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a fogyasztónak a vételárát és – ha volt – az eredeti kiszállítás legolcsóbb, szokásos módszerének díját.

19. Gyártói mentesülés. Gyártói mentesülés

Amennyiben a Szolgáltató nem gyártója a terméknek, a termékszavatossági igény a gyártóval vagy forgalmazóval szemben is érvényesíthető. A Szolgáltató a gyártó adatait a fogyasztó kérésére haladéktalanul rendelkezésre bocsátja.

20. Képek, leírások és árváltoztatás

A termékfotók illusztrációk; a valóságban kisebb eltérések előfordulhatnak. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak, képek, leírások előzetes értesítés nélküli módosítására, illetve a nyilvánvalóan téves (pl. 0 Ft vagy túlzottan alacsony) ár miatt leadott rendelés visszautasítására.

21. Felhasználói tartalom

A weboldalon közzétett hozzászólásokért a hozzászóló felel. Tilos jogsértő, trágár, vagy harmadik személy jogait sértő tartalom megosztása. A Szolgáltató jogosult a szabályokba ütköző tartalmat indokolás nélkül törölni.

II. Konténer- és Modulház-specifikus Feltételek

1. Birtokbaadás, átadás-átvételi jegyzőkönyv

1.1 A konténerek birtokbaadása az Eladó telephelyén, jegyzőkönyv mellett történik. Ha a Vevő előzetesen nem vizsgálta meg a konténert, utólag nem támaszthat kifogást.

1.2 Gyártótól közvetlen szállítás esetén az állapotfelvétel a lerakóhelyen történik; észrevételeket a fuvarlevélen rögzíteni kell.

2. Telepítés

2.1 A fogadó alap elkészítése a Vevő költsége. Nem megfelelő alapból eredő többletköltségeket a Vevő viseli.

2.2 Közmű-bekötést az Eladó csak külön írásos megállapodással vállal; a Vevő biztosítja a csatlakozási pontokat max. 1 m-en belül.

2.3 Engedélyek beszerzése a Vevő feladata.

2.4 Fuvarozás a Vevő kárveszélyére és költségére, az Eladó a Vevő nevében fuvarozót rendel; igényérvényesítés a Vevő feladata.

3. Szavatosság

- 3.1 Az Eladó szavatolja a tehermentes tulajdonszerzést.
- 3.2 Szavatolja, hogy a konténer rendeltetésszerű használatra alkalmas.
- 3.3 Hibabejelentés 8 napon belül írásban. Az Eladó 30 napon belül szakembert küld.
- 3.4 Elsődleges jog a kijavítás; 30 napon belüli megkezdéssel.
- 3.5 Ha javítás nem vállalható, Vevő kérhet cserét vagy árszállítást; végső esetben elállhat.
- 3.6 Vevő a vételárat arányosan tarthatja vissza; késedelmes vagy aránytalan visszatartás esetén jogai szünetelnek.

4. Harmadik személyeknek okozott károk

A konténer használatából eredő harmadik-fél károkért az Eladó nem felel; a Vevő köteles az igényeket rendezni.

5. Elállás, szerződés megszűnése

- 5.1 Késedelmes fizetés: jegybanki alapkamat $\times 2$.
- 5.2 15 napnál hosszabb késedelem $\rightarrow$ Eladó azonnali esedékesség vagy elállás.
- 5.3 Eladó elállhat felszámolás/csőd esetén.
- 5.4 Vevő elállhat, ha Eladó 15 napot késik a birtokbaadással és Vevő nem esik késedelembe.
- 5.5 Szerződés megszűnése esetén Eladó a konténert visszaveheti, felnyithatja, zálogjog tárgyait 30 napig őrzi.
- 5.6 Gyártás közbeni meghiúsulás: Vevő nettó ár 20 % kötbér + indokolt költségek.
- 5.7 Birtokbaadás utáni meghiúsulás: napi használati díj + 20 % kötbér + károk.
- 5.8 Behajtási költségek a Vevőt terhelik; beérkezett összeg elszámolási sorrend: költség $\rightarrow$ kamat $\rightarrow$ tőke.
- 5.9 Euró-alapú késedelem: árfolyamvesztés megtérítése.

6. Garancia és karbantartás

1 év teljes körű garancia rendeltetésszerű használat mellett. Részletes karbantartási utasítások a Használati útmutatóban.

7. Használati útmutató (kivonat)

- Szállítás: spanifer + műanyag alátét; daruzás 4 egyenlő kötélággal $\leq 60^\circ$.
- Telepítés: vízszintes beton, sarkok alátámasztása (4–7 pont).
- Szellőztetés: min. 150 mm légrés; belső páratartalom $\leq 60\%$.
- Vízvezetés: tetőről csatorna, talajszint alá ne folyjon.
- Elektromos csatlakozás: szakember, FI-relé havi teszt, Stripe-árral működtetett rendszerekhez földelés.
- Vízvezeték: szabályszerű nyomáspróba, téliesítés, fagy elleni védelem.
- Tisztítás: nincs nagynyomású víz, nincs savas/lúgos tisztítószer horganyzott felületen.
- Hóteher: tetőről hótakarítás.
(részletes leírást a melléklet tartalmaz)

8. Részleges érvénytelenség és jogviták

Az ÁSZF bármely pontjának érvénytelensége a többi nem érinti; vitás kérdésekben elsősorban békés rendezés, ennek hiányában a Szolnoki Törvényszék illetékes.

Tiszafüred, 2025. 07. 16.

Luxan Home Kft. | www.luxanhome.hu | info@luxanhome.hu | +36 30 921 4233