

Adatkezelési tájékoztató

www.luxanhome.hu

Hatályos: 2025. 07. 16. napjától visszavonásig

Luxan Home Kft. (székhely: 5350 Tiszafüred, Bajcsy-Zsilinszky út 10., telephely: 5350 Tiszafüred, Húszöles út 130., email: info@luxanhome.hu) a jelen adatkezelési tájékoztató keretei közt tesz eleget az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségének.

Bevezető rendelkezések, a tájékoztató célja

Az Adatkezelő jelen dokumentumban foglalt Adatkezelési Tájékoztatója a Luxan Home Kft. által végzett adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket a honlapján keresztül tájékoztatja. Az adatkezelési tájékoztató módosítása esetén az Adatkezelő a módosított tájékoztatót a honlapján teszi közzé.

Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzíti az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek végrehajtása érdekében az adatvédelemmel kapcsolatos irányadó szabályokat, az ezzel kapcsolatos eljárási rendet, kifejezésre juttatva a rendeletben meghatározott alapelvek tiszteletét és védelmét.

Az adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató tartalmát. Az Adatkezelési Tájékoztató célja az Adatkezelő ügyfelei, partnerei, megbízói tájékoztatása személyes adataik kezelését illetően. Az adatkezelő csak a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban, azok előírásait szigorúan betartva végzi a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a GDPR 5. cikkében foglalt alapelveket is:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve,
- a célhoz kötöttség elve,
- az adattakarékosság elve,
- a pontosság elve,
- a korlátozott tárolhatóság elve.

Az Adakezelő elkötelezett az érintettek személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja az érintettek önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezeli. Mindezekon túl megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságos megőrzését garantálja. Az adatokat megfelelő

intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelési Tájékoztató személyi, tárgyi és időbeli hatálya:

A jelen Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya kiterjed az Adatkezelőre, valamint azon természetes személyekre, akik adatait a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

Adatkezelő adatai:

Cégnév: Luxan Home Kft.

Székhely: 5350 Tiszafüred, Bajcsy-Zsilinszky út 10.

Telephely: 5350 Tiszafüred, Húszöles út 130.

Cégjegyzékszám: 16-09-022794

Adószám: 32748064-2-16

Bankszámlaszám (IBAN): HU72 1040 2207 5052 7170 5050 1008

Email: info@luxanhome.hu

Telefon: +36 30 921 4233

Adatvédelmi felelős (DPO) adatai:

Név: Rózsa Richard Ferenc

Beosztás: Ügyvezető Igazgató

Email: info@luxanhome.hu

Telefon: +36 30 921 4233

Fogalom meghatározások:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adat különleges kategóriái: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése továbbítása, terjesztése vagy egyéb

módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése, illetve megsemmisítése.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele olyan módon, hogy helyreállításuk többé nem lehetséges.

Nyilván tartási rendszer: a személyes adatok bármely módon -- centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint -- tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

Adatkezelő: aki az adatkezelés céljait és eszközeit -- önállóan vagy másokkal együtt -- meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy -- közvetlenül vagy közvetve -- azonosítható természetes személy.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Az adatkezelés időtartamának összefoglalása

Az Adatkezelő az alábbi időtartamokig kezeli a személyes adatokat:

Adatkezelés típusa	Időtartam
Hírlevél-adatok	Feliratkozás visszavonásáig
Webstatisztika (Google Analytics)	25 hónap
Ügyfél- és szerződéses adatok	5 év (általános elévülési idő)
Számviteli bizonylatok	8 év
Felhasználói fiók adatai	Fiók törléséig
Munkamenet cookie-k	Böngésző bezárásáig
Marketing cookie-k (Facebook)	90 nap - 2 év
Marketing cookie-k (TikTok)	90 nap
Marketing cookie-k (Pinterest)	1 év
Analitikai cookie-k (GA4)	25 hónap
Kapcsolatfelvételi adatok	Ügy lezárásáig, igényérvényesítés esetén 5 év
Közösségi média interakciók	Tartalom törléséig
Blogbejegyzés hozzászólások	Hozzájárulás visszavonásáig

Az oldal üzemeltetője nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve többek között adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Az Adatkezelő informatikai rendszerei és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan

közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

E-mail: (Electronic mail) elektronikus levél. A neve utal az írás, illetve továbbítás módjára, amely teljes egészében elektronikus úton megy végbe számítógépes hálózatok segítségével.

Internet: az Internet (Internetworking System) számítógépes hálózatok világhálózata (un. metahálózat), amely behálózza az egész Földet, összekapcsolva kormányzati, katonai, kereskedelmi, üzleti, oktatási, kutatási, és egyéb intézményeket, valamint egyéni felhasználókat.

Weblap, Weboldal, Webportál, Honlap: megjelenésre, információ közlésre alkalmas elektronikus felület, mely jellemzően az Internetre csatlakoztatott szervereken (Webserver) helyezkednek el. Ezek az oldalak, lapok, egyedi címmel (hivatkozással) rendelkeznek, amit egy böngésző alkalmazásba beírva az adott oldalra navigálhatunk. A Weboldalak technológiája lehetővé teszi az egyes tartalomelemek, hivatkozások közötti előre- és visszaugrásokat (hypertext).

Sütik (cookies): weboldalak kényelmi funkcióinak megteremtésére szolgáló program komponens. Két alapvető fajtája létezik. Az egyik a saját gépen tárolt, a másik a szerver oldalon tárolt, ún. session cookie. Adatkezelés szempontjából a session cookie kezelését kell szabályozni. A weboldalakon tájékoztatni és nyilatkoztatni kell a látogatókat a cookie-k használatáról.

Elektronikus hírlevél: címlistára feliratkozott személyeknek az e-mail címére kiküldött, jellemzően automatikusan létrehozott és egy erre rendszeresített alkalmazás által kiküldött elektronikus levél, tranzakciós, reklám vagy egyéb más kampány célú tájékoztatás.

Az adatkezelések jogalapjai és céljai

A személyes adatok kizárólag az alábbi esetekben és annyiban lehet jogszerűen kezelni amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül a GDPR 6. cikke szerint:

- az **érintett hozzájárulását adta** személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez** szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez** szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy **létfontosságú érdekeinek védelme** miatt szükséges;
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az adatkezelés jogszerűségét az Adatkezelőnek a tevékenysége minden fázisában vizsgálnia kell, csak olyan adatot és addig kezelhet, amelynek célját, jogalapját igazolni tudja. Amennyiben a jogalap feltétele megszűnik, a továbbiakban az adatkezelés csak annyiban jogszerű, ha másik jogalapot tud igazolni, ennek hiányában az adatot törölni kell.

Adatfeldolgozók / harmadik felek listája:

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe tevékenysége során:

1. WIX Inc.

- Székhely: Tel-Aviv, Izrael
- Tevékenység: weboldal tárhely szolgáltatás
- Adatkezelés: látogatói adatok tárolása

2. Meta Platforms Ireland Ltd.

- Székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland
- Tevékenység: Facebook, Instagram marketing
- Adatkezelés: közösségi média marketing adatok

3. Google LLC

- Székhely: Mountain View, Kalifornia, USA
- Tevékenység: Google Analytics, Google Ads, YouTube
- Adatkezelés: webstatisztika, marketing adatok

4. TikTok Ltd.

- Székhely: Hong Kong
- Tevékenység: TikTok pixel marketing
- Adatkezelés: konverziókövetés, remarketing

5. Pinterest Inc.

- Székhely: USA
- Tevékenység: Pinterest pixel marketing
- Adatkezelés: látogatói viselkedés követése

6. Active Campaign

- Székhely: 160 Shelbourne Rd, Dublin, D04 E7K5, Ireland
- Tevékenység: hírlevélküldés, email marketing
- Adatkezelés: hírlevél feliratkozók adatai

A honlap működtetése

A szerver és tárhely szolgáltató: WIX Inc.

Cím: Tel-Aviv, Izrael

A szerver és tárhely szolgáltató a birtokába jutott személyes adatoknak a tárolását végzi, azok felhasználására nem jogosult.

A honlapon alkalmazott cookiek-kal kapcsolatos tájékoztatás

A cookie-k olyan fájlok, amelyeket az Ön által felkeresett webhelyek hoznak létre. A böngészési adatok mentésével megkönnyítik az online navigációt. A cookie-k segítségével a webhelyek a következőkre képesek:

- bejelentkezve tarthatják Önt;
- emlékezhetnek a webhelybeállításaira;
- helyi szinten releváns tartalmat kínálhatnak Önnek.

Néhány cookie azonban a honlap bezárásával megszűnik, néhánynak pedig hosszabb a lejárat ideje.

A cookie-k jogszabályi háttere:

Az adatkezelés jogszabályi hátterét a GDPR, az Infotv. és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik.

A cookie-k jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a session (munkamenet) cookie-k esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek), egyéb cookie-k (pl. biztonsági, analitikai, marketing) esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

Tájékoztatjuk, hogy az érintett az Adatkezelő weboldalán a cookie-k használatának elfogadásával kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy a weboldal által alkalmazott cookie-k elfogadásáról vagy elutasításáról nem nyilatkozhat. A GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai a valóságnak megfelelnek.

A honlap az alábbi cookie-kat használja:

Munkamenet cookie: Ezek a cookie-k ideiglenesen aktiválódnak, amíg a böngészés folyik. Azaz, attól a pillanattól, amikor a felhasználó megnyitja a böngésző ablakot, addig a pillanatig, amíg be nem zárja azt. Amint bezárul a böngésző, minden munkamenet cookie törlődik. Munkamenet cookie-ban személyes adatot nem tárolunk. Kezelés időtartama: böngésző bezárásáig. Jogalap: jogos érdek.

Az oldal a következő, működéshez szükséges cookie-t használja: Presence.

Analitikai cookie-k:

Google Analytics (GA4): A Google Analytics segít megérteni, hogyan használják a látogatók a weboldalt. Kezelt adatok: böngészési viselkedés, látogatott oldalak, tartózkodási idő. Lejáratí idő: 25 hónap. Jogalap: hozzájárulás.

Marketing cookie-k:

Facebook-pixel: A Facebook helyezi el az oldalon a sütit, segít a Facebooknak személyre szabottabb hirdetések elkészítésében, valamint a hirdetések mérésében és fejlesztésében. Kezelt cookie-k:

- **xs:** A cookieit a Facebook helyezi el, hogy tárolja az egyedi munkamenet-azonosítót. Célja a marketing és követés. Lejáratí ideje 3 hónap.
- **wd:** Ez az időszak annak az időtartamnak a hosszát mutatja, ameddig egy szolgáltatás cookie, pixel, API, cookie nélküli nyomon követés vagy egyéb erőforrások használatával bizonyos adatokat tárolhat és/vagy kiolvashat az Ön számítógépéről. Lejáratí ideje: 1 hét.
- **fr:** A Facebook helyezi el az oldalon a sütit, segít a Facebooknak személyre szabottabb hirdetések elkészítésében, valamint a hirdetések mérésében és fejlesztésében. A süti élettartama 90 nap.
- **datr:** A datr cookie célja annak a web böngészőnek az azonosítása, amelyet a Facebook-hoz való csatlakozáshoz használnak, a bejelentkezett felhasználatól függetlenül. A „datr” süti élettartama jelenleg két év.
- **dpr:** A dpr cookie célja annak a web böngészőnek az azonosítása, amelyet a Facebook-hoz való csatlakozáshoz használnak, a bejelentkezett felhasználatól függetlenül.
- **c_user:** A cookieit a Facebook helyezi el és a jelenleg bejelentkezett felhasználó felhasználói azonosítóját tartalmazza. A süti élettartama a "tartsa bejelentkezve" jelölőnégyzet állapotától függ. Ha beállított, 90 napos inaktivitás után lejár. Ha nincs beállítva, a böngésző kilépésekor törlődik.
- **sb:** Tartós süti, amelyet a Facebook helyez el.

TikTok-pixel: A TikTok Ltd. (Hong Kong) helyezi el marketing célból. Segít a konverziók követésében és a hirdetések optimalizálásában. Lejáratí idő: 90 nap. Jogalap: hozzájárulás.

Pinterest-pixel: A Pinterest Inc. (USA) helyezi el marketing célból. Segít a látogatói viselkedés követésében és a hirdetések célzásában. Lejáratí idő: 1 év. Jogalap: hozzájárulás.

oo: Ez egy célzott cookie, amelyet az AddThis közösségimédia-megosztó bővítmény hozott létre. Az Affectv egy közösségi elemző cég, amely segít a márkáknak és a vállalatoknak megérteni a weboldalaikat felkereső felhasználókat.

A cookie-k törlése

A weboldal által elhelyezett cookie-kat böngészője segítségével bármikor törölheti eszközéről. A cookie-k törléséről, illetve kezeléséről az adott böngésző súgójában talál részletes ismertetőt. Szintén a böngészője segítségével blokkolhatja a cookie-kat, vagy kérhet értesítést minden alkalommal amikor a böngésző új cookie-t fogad. A cookie-k blokkolása technikailag akadályozhatja weboldalunk használatát.

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára.

Kapcsolatfelvétel, érdeklődés a weboldalon keresztül

Az Adatkezelő lehetővé teszi, hogy a weboldalon feltüntetett elérhetőségek bármelyikén az érdeklődő felvegye vele a kapcsolatot, vagy a weboldalon található kapcsolati űrlapon keresztül számára üzenetet küldjön. A megadott adatok kizárólag az érdeklődővel való kapcsolattartás miatt kerülnek felhasználásra.

A kapcsolatfelvételi űrlapon az alábbi személyes adatokat kell megadni:

- név
- email
- üzenet tárgya
- miben tudok segíteni

Az adatkezelés célja, hogy a weboldal üzemeltetője kapcsolatot létesítsen az érdeklődőkkel, számukra árajánlatot nyújtson. Emellett lehetőség nyúlik arra, hogy az érdeklődők közvetlenül Messenger üzenetben vegyék fel a kapcsolatot az Adatkezelővel.

Közös adatkezelő: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

Az adatkezelés jogalapja:

Érdeklődés, tájékoztatás kérése esetén önkéntes hozzájáruláson alapul az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Az adatkezelés időtartama:

A megadott személyes adatok a kapcsolatfelvétel jellegétől függően különböző ideig kerülnek kezelésre.

Érdeklődés, kapcsolatfelvétel esetén az adatokat a szükséges tájékoztatás megadását követően az Adatkezelő nem őrzi tovább, kivéve, ha az eseti jellegű kapcsolatfelvétel tárgyában jogszerűen igény érvényesíthető, abban az esetben annak igazolhatósága céljából legfeljebb 5 évig őrzi.

Hírlevélre történő feliratkozás

Az Adatkezelő lehetőséget nyújt, hogy a weboldalán az érdeklődők feliratkozzanak a hírleveleire. A hírlevélre történő feliratkozás az érintett önkéntes, külső befolyásmentes hozzájárulásával történik. Az érintett a hírlevélre az email címének a megadásával tud feliratkozni. Amennyiben az érintett a jövőben nem szeretne további hírlevelet kapni, bármikor leiratkozhat róla.

Adatfeldolgozó: Active Campaign -- 160 Shelbourne Rd, Dublin, D04 E7K5, Suite 03-101, Dublin, Dublin, 2

Az adatkezelés célja: a hírlevélre történő feliratkozás lehetőségének biztosítása, marketing célú megkeresések, tájékoztatás új termékekről, szolgáltatásokról, akciókról.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk a) pont).

Kezelt adatok:

- név
- email cím

Az adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonásáig.

Az Active Campaign adatvédelméről az alábbi linkre kattintva olvashat többet:

<https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy> .

Facebook oldallal kapcsolatos adatkezelés

A weboldal üzemeltetője közösségi oldalán keresztül is népszerűsíti és ismerteti az általa nyújtott szolgáltatást, valamint lehetőséget nyújt a Messengeren keresztül történő kapcsolatfelvételre. Az Adatkezelő a Facebook oldalán keresztül birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag az érintettel való kapcsolattartásra, kérdések megválaszolására használja.

Az adatkezelés célja a szolgáltatások népszerűsítése, reklámozása és információk nyújtása az érdeklődők számára.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján önkéntes hozzájáruláson alapul, amelyet megadottnak kell tekinteni azzal, hogy az érintett kedveli, követi az oldalt, kommentet ír a bejegyzésekhez, vagy üzenet formájában felveszi a kapcsolatot az oldal üzemeltetőjével.

Közös adatkezelő: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

Az oldal üzemeltetője nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

A Facebook adatkezeléséről bővebben az alábbi linkre kattintva olvashat:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation> .

Instagram oldallal kapcsolatos adatkezelés

A weboldal üzemeltetője közösségi oldalán keresztül is népszerűsíti és ismerteti az általa nyújtott szolgáltatást, valamint lehetőséget nyújt a Messengeren keresztül történő kapcsolatfelvételre. Az Adatkezelő az Instagram oldalán keresztül birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag az érintettel való kapcsolattartásra, kérdések megválaszolására használja.

Az adatkezelés célja a szolgáltatások népszerűsítése, reklámozása és információk nyújtása az érdeklődők számára.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján önkéntes hozzájáruláson alapul, amelyet megadottnak kell tekinteni azzal, hogy az érintett kedveli, követi az oldalt, kommentet ír a bejegyzésekhez, vagy üzenet formájában felveszi a kapcsolatot az oldal üzemeltetőjével.

Közös adatkezelő: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

Az oldal üzemeltetője nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

Az Instagram adatvédelméről bővebben az alábbi linkre kattintva olvashat:

<https://help.instagram.com/519522125107875> .

Az oldalon elhelyezett Youtube pixel

A weboldalon található Youtube pixelre kattintva az érintettnek lehetősége nyílik arra, hogy a megismerje az Adatkezelő Youtube csatornáját, ahol további videókat tekinthet meg a Luxan Home Kft., mint adatkezelő tevékenységével kapcsolatban. Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a csatornán megjelentetett videófelvételek, személyes vélemények, tapasztalatok, ajánlások tartalma ne sérthesse mások személyiségi jogait vagy jogos érdekeit.

Az adatkezelés célja a szolgáltatások népszerűsítése, reklámozása és információk nyújtása az érdeklődők számára, valamint az egyes referenciavideók megjelentetése.

Az adatkezelés jogalapja:

A Youtube pixelre kattintás önkéntes hozzájáruláson alapul, amelyet megadottnak kell tekinteni azzal, hogy az érintett kedveli, követi a csatornát, kommentet ír a bejegyzésekhez.

A videófelvételek közzététele önkéntes hozzájáruláson alapul (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, továbbá a Ptk. 2:42-43.§-a és a 2:48. § alapján.

Közös adatkezelő: Google LLC, Mountain View, Kalifornia, USA

A kezelt adatok köre:

A felvételeken beazonosítható, felismerhető természetes személyek képmása, testképe, mozgása, hangja.

Az adatkezelés időtartama:

Az érintett hozzájárulása visszavonásáig, illetve az adott tartalomnak az Adatkezelő weboldaláról történő törléséig.

Az oldal üzemeltetője nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

A Youtube adatkezeléséről bővebben az alábbi linkre kattintva olvashat:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

Regisztráció

A weboldal regisztráció nélkül és regisztrációval is látogatható. A honlapon történő regisztrációval az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a weboldalra regisztrálhasson, a többi taggal beszélgessen, a tartalmakhoz hozzászóljon. A weboldalon az érintett önkéntesen, külön cselekmény útján regisztrál.

A honlapon történő regisztrációval a felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy az Adatkezelő a weboldalán történő regisztrációhoz szükséges személyes adatokat az adatvédelmi szabályok keretein belül a felhasználói fiók törléséig felhasználja és tárolja.

- email cím
- jelszó

vagy

- Facebook profillal bejelentkezés
- Google accountos bejelentkezés

Közös adatkezelő:

- Google LLC, Mountain View, Kalifornia, USA
- Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: A felhasználói fiók törléséig.

A weboldalon megjelenített blogbejegyzésekkel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a weboldalán blogbejegyzéseket tesz közzé különböző témákban, amelyekhez a regisztrált tagok hozzászólásokat írhatnak.

Az adatkezelés célja:

A szolgáltatások népszerűsítése, reklámozása és információk nyújtása az érdeklődők számára, valamint hozzászólási lehetőség a blogbejegyzésekhez regisztrált tagok számára.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján önkéntes hozzájáruláson alapul, amelyet megadottnak kell tekinteni azzal, hogy az érintett hozzászól a blogbejegyzésekhez a saját adataival.

A kezelt adatok köre:

A hozzászóló

- email regisztrációkor megadott megjelenítendő neve
- blogbejegyzése, kommentje
- email címe
- Utónév (opcionális)
- telefonszáma (opcionális)

Az adatkezelés időtartama:

Az érintett hozzájárulása visszavonásáig, illetve az adott tartalomnak az Adatkezelő weboldaláról történő törléséig.

Az oldal üzemeltetője nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

Ügyfél- és szerződéses adatok kezelése

Az Adatkezelő az ügyfelekkel kötött szerződések teljesítése érdekében kezeli az ügyfelek és szerződéses partnerek személyes adatait.

Az adatkezelés célja: szerződés megkötése, teljesítése, számlázás, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) - számviteli, adózási kötelezettségek.

Kezelt adatok köre:

- név
- cím
- email cím
- telefonszám
- adószám (egyéni vállalkozó esetén)
- bankszámlaszám
- szerződéses adatok

Az adatkezelés időtartama: a szerződéses jogviszony megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő), számviteli bizonylatok esetén 8 év.

Webstatisztikai adatok kezelése

Az Adatkezelő a honlap látogatottságának elemzése, a felhasználói élmény javítása érdekében webstatisztikai adatokat gyűjt.

Az adatkezelés célja: a honlap használatának elemzése, felhasználói élmény javítása, marketing tevékenység optimalizálása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk a) pont).

Kezelt adatok: IP-cím (anonimizált), böngésző típusa, operációs rendszer, látogatott oldalak, tartózkodási idő, hivatkozási forrás.

Az adatkezelés időtartama: 25 hónap.

Google Ads és Google Analytics használata

Az Adatkezelő a Google LLC (Mountain View, Kalifornia, USA) Google Ads és Google Analytics (GA4) szolgáltatásait használja a weboldal látogatottságának elemzésére és marketing célokra.

Az adatkezelés célja: webstatisztika készítése, konverziók mérése, remarketing listák készítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk a) pont).

Kezelt adatok: IP-cím, böngészési viselkedés, demográfiai adatok.

Az adatkezelés időtartama: 25 hónap.

A Google adatvédelméről bővebben: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

TikTok pixel használata

Az Adatkezelő a TikTok Ltd. (Hong Kong) TikTok pixel szolgáltatását használja marketing célokra.

Az adatkezelés célja: konverziók követése, hirdetések optimalizálása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk a) pont).

Az adatkezelés időtartama: 90 nap.

Pinterest pixel használata

Az Adatkezelő a Pinterest Inc. (USA) Pinterest pixel szolgáltatását használja marketing célokra.

Az adatkezelés célja: látogatói viselkedés követése, hirdetések célzása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk a) pont).

Az adatkezelés időtartama: 1 év.

Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

Meg kell bizonyosodni arról, hogy az összes megfelelő technológiai védelmi és szervezési intézkedés végrehajtásra került-e, egyrészt az adatvédelmi incidens haladéktalan megállapítása, másrészt a felügyeleti hatóságnak történő bejelentés és az érintett sürgős értesítése érdekében. Azt, hogy az értesítésre indokolatlan késedelem nélkül került-e sor, különösen az adatvédelmi incidens jellegére és súlyosságára, valamint annak az érintettre gyakorolt következményeire, illetve hátrányos hatásaira figyelemmel kell megállapítani. A felügyeleti hatóságnak történt bejelentést az e rendeletben meghatározott feladataival és hatásköreivel összhangban történő beavatkozását eredményezheti.

Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

A bejelentésben legalább:

- a) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve -- ha lehetséges -- az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- b) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- d) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül későbbi részletekben is közölhetők.

Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze az e cikk követelményeinek való megfelelést.

Az érintett tájékoztatásának kötelezettsége a GDPR 34. cikke szerint

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a GDPR 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket -- mint például a titkosítás alkalmazása --, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az (1) bekezdésben említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a fent említett feltételek valamelyikének teljesülését.

Az érintettet megillető jogok a GDPR szerint:

Az adatkezeléssel összefüggésben az Adatkezelőn keresztül:

- **tájékoztatást kérhet** az adatkezelésről és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén **helyesbítést** vagy a **hiányos adatok kiegészítését** kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok **törlését** kérheti,
- **tiltakozhat** a személyes adatok kezelése ellen,
- élhet az **adathordozhatóság** jogával
- az adatkezelés **korlátozását** kérheti.

Az érintett tájékoztatás kérése alapján -- amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá -- megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az adatkezelőnél és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy -- milyen célból kezeli, -- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról), -- mikortól és meddig kezeli az adatokat (időtartamáról), -- milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, -- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról, -- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról, -- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól, -- jogorvoslati lehetőségeiről. A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre a Luxan Home Kft., mint adatkezelő legkésőbb 30 napon belül válaszol. Az érintett által a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Egyes esetekben az adatkezelő a törvényi felhatalmazás alapján -- például bűncselekmények megelőzése vagy üldözése érdekében -- a tájékoztatást megtagadhatja, ekkor a válaszban szerepel a tájékoztatás megtagadását megalapozó törvényi rendelkezés és jogorvoslati lehetőségéről szóló tájékoztatás.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes vagy pontos, akkor az adatkezelő az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az adatkezelő az érintettet értesíti.

Adatkezelés korlátozására irányuló kérelmének az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, akkor a személyes adatokat a tárolás kivételével csak:

- az érintett hozzájárulásával,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Jogorvoslati lehetőség

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor célszerű az adatvédelmi tisztviselőt keresni a panaszával:

Adatvédelmi felelős (DPO):

Név: Rózsa Richard Ferenc

Beosztás: Ügyvezető Igazgató

Email: info@luxanhome.hu

Telefon: +36 30 921 4233

A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül. Ha a panaszára kapott válasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogyan az adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül az adatvédelmi hatósághoz kíván fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest. Pf. 9.)

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<https://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.

Amennyiben az Adatkezelő Facebook vagy Instagram oldalával kapcsolatban tapasztalja, hogy megsértették az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezéseket, vagy nem teljesítették valamely kérelmét, személyes adatait a Meta Platforms Ireland Ltd., (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) kezeli. Emiatt az ügyben eljárni az ír adatvédelmi hatóság jogosult, így panaszával az ír Data Protection Commission --hoz (21 Fitzwilliam Square, South Dublin 2, D02 RD28, Ireland) forduljon.